

# 国家石油石化产品质量检验检测中心（广东）

## 社会责任报告

### （一）前言

#### 1、中心简介

国家石油石化产品质量检验检测中心（广东）（以下简称我中心）于2010年1月11日由国家市场监督管理总局批准正式成立。我中心法人单位名称是广东省惠州市石油产品质量监督检验中心。于2009年11月通过了CNAS/CMA/CAL“三合一”认证。我中心于2011年获全国工业产品生产许可证办公室批准为机动车制动液、危险化学品石油产品（汽油及煤油）以及危险化学品有机产品（工业醇、醛、酮、醚、有机酸、酐、酯、芳烯烃等）生产许可证发证检验机构。2013年3月成为国家质检中心风险分析研判专业组副组长单位。2019年7月1日获批准成立广东省质量监督原油检验站（惠州）。我中心是广东省石油产品和润滑剂标准化技术委员会秘书处承担单位，负责全省石油产品和润滑剂等产品的标准制、修订工作。中心拥有一支由博士、硕士和正高级工程师等高素质人才组成的专业技术检测队伍，检测经验丰富，具有较强的新检测方法研发能力；拥有全套国际先进、国内领先的石油石化产品高端检测设备；具备一流的检测环境；是国内技术力量最雄厚、检测设备最先进的第三方石油石化产品专业检测机构。

## 2、中心战略方针和目标

我中心自成立以来，以“客观、求实、科学、公正、公平、公开和保密”为宗旨，一直坚持依法运营，规范运营，科学诚信的工作作风，按照“传递信任，服务发展”的要求，积极履行社会责任。我中心的质量方针是科学、公正、廉洁、高效，客户至上，质量第一。我中心质量目标是争创“国际一流、国内领先”实验室。

## 3、社会责任报告内容真实性的承诺

我中心承诺：本社会责任报告所上报的有关数据和材料都是客观、准确、真实的，我中心对上报的资料真实性负责，并随时接受社会监督以及国家认监委的询问和核实。按照《国家认监委办公室关于报送国家产品质检中心工作总结及社会责任报告的通知》、《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》以及《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南(试行)》要求，我中心将2022年一年来履行的社会责任的相关工作汇报如下：

### （二）社会责任管理体系和制度的建立情况

我中心不断健全和完善社会责任管理体系和制度，现有体系和制度能够有效约束和指导员工行为，确保中心充分、有效的履行社会责任。

## 1、社会责任管理小组

我中心已成立社会责任管理小组，由中心负责人吕玉平担任组长，对社会责任工作负总责；由办公室负责日常管理工作，组织和协调各部门社会责任工作；各部门负责人负责具体工作的实施与检查督促。

## 2、内部管理制度的建立

我中心已经建立起较为完善且科学的内部管理制度，要求全体干部职工认真贯彻执行。

(1) 中心管理制度的 HYGL-21 《履行社会责任管理制度》)，明确规定了相关社会责任的管理要求，包括安全生产、检测质量、环境保护、员工权益保护以及为社会提供公益性技术服务五个方面的要求。同时制定了管理制度 HYGL-02 《员工职业操守制度》等相关文件，以约束员工行为及保证员工合法权益。

(2) 我中心的质量手册 HYSC-4-2016 《本中心的行为准则》中规定了公正性声明和措施、诚实性、独立性、保护客户的机密信息和所有权、客户的权利和义务、员工守则。

(3) 程序文件 HYCX-01 《保证检测能力、公正性和诚实性程序》，行政管理部每半年进行一次对员工自律、公正行为准则、诚实性和质量方针的执行情况检查。

(4) 程序文件 HYCX-27 《安全、环保和健康管理程序》、

作业指导书 HYZY-501 《废弃物排放管理办法》、管理制度 HYGL-12 《实验废品、废料处理规定》以及 HYGL-10 《安全管理工作管理制度》。相关文件的制定规定了检验检测活动中产生的废料、废水、废气的处理方法，避免检验检测活动中的污染排放，以及消除中心内部的安全隐患，保证人身安全。

我中心制定上述社会责任管理体系和制度相关文件，用来约束员工行为，自我改进。通过一年的考核和统计，目前我中心的总体制度管理执行程度均呈现出良好的态势，违规和违章行为基本杜绝，客户投诉事件也鲜有发生。

### （三）履行社会责任情况

#### 1、诚信责任

##### 1.1 依法运营

我中心自成立以来，一直严格遵守相关法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求，如《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国计量法》等，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。我中心自成立以来至今未发生过违反法律法规的事情。

##### 1.2 规范运营

我中心已建立并运行保证其检验检测活动的独立性和公

正性的质量体系，明确其职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或者标准要求 and 规定的程序，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。我中心已制定相关体系文件，包括《质量手册》、《程序文件》、《作业指导书》和《管理制度》，规范检测工作流程，建立严格的检测工作质量控制和检验管理制度，严把检测工作质量关，确保出具的检测报告和数据科学、公正、准确、有效。

### **1.3 科学诚信**

我中心自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

## **2、经济与服务责任**

### **2.1 创新发展**

我中心围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制，积极提升检验检测能力水平，扩展检验检测能力范围，满足政府和社会发展对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。

#### **2.1.1 检测能力**

截止 2022 年 12 月 31 日，通过 CNAS/CMA “二合一”认可的产品有 171 个，检测参数达 698 项，其中国外先进标准

178 个。我中心法人名称省资质认定的能力有汽柴油产品的 78 个参数。广东省质量监督原油检验站（惠州）获省资质认定 1 个产品（原油），53 项参数。

2022 年我中心共参加能力验证 9 次，，涉及柴油、残渣燃料油、化工品、石脑油、石油焦、原油等 6 种产品共计 33 个检测项目。2022 年我中心参加的能力验证反馈结果均为满意，能力验证项目同时也覆盖了石油化工领域的物理性能和化学性能，能充分体现我中心检测的整体能力。

### **2.1.2 新增仪器设备**

2022 年，中心完成了能力提升仪器设备采购，价格为 353 万元。购置了电感耦合等离子质谱仪、全自动电位滴定仪等设备 11 台套。其中进口设备 2 台，国产设备 12 台，主要用于汽油、柴油和润滑油检测能力提升，目前均已完成仪器安装验收。

### **2.1.3 培养多名高素质专家型人才**

2022 年我中心技术人员多次受邀在本行业当评审专家和评委，参与标准评审及科研项目验收、机构评审等，充分体现了我中心的技术能力和管理能力。

- 资质认定评审员：张文媚和胡江涌作为广东省资质认定评审专家，多次参与实验室现场评审。

- 胡江涌作为国家产品质量监督抽查技术评审组专家多次参加国家监督抽查上报材料评审、抽查细则方案评审。如 6

月对车用尿素水溶液、车用汽油清净剂等 8 个产品的 2022 年抽查产品细则进行了评审。分别于 10 月、11 月对车用汽油清净剂、车用尿素水溶液等产品的抽查结果进行了评审。

## 2.2 加强平台建设

我中心充分利用资源和技术优势,具有较强的石化行业预警分析能力,能积极应对石化行业紧急突发事件和应急事件处理,为惠州市打造世界级石化基地提供有力的技术支撑。2022 年我中心继续完善公共技术服务平台项目建设,努力将其打造成区域性乃至全国性的石油石化产品公共技术服务平台。

### 2.2.1 检测检验平台

我中心积极加强检测检验平台建设,目前已经成为国内技术力量最雄厚、检测设备最先进的第三方石油石化产品专业检测机构。2022 年中心共完成检验样品 21842 批次,实现检验产值 2901.3 万元,其中 2022 年我中心承担 8528 批次行政委托检验,20 次仲裁检验和 13294 批次社会委托检验。全年客户数量达 1087 家,覆盖了全国的所有省、直辖市和自治区,客户来自生产、销售、使用和行政管理各个领域和部门,样品高度分散,涉及的领域更广,这表明本中心在行业内的影响力和知名度得到有效维持。

#### 2.2.1.1 监督抽查和行政委托工作

我中心积极为政府职能部门监督石油石化企业的产品质量、监督流通领域的成品油的质量状况，提供技术支撑。

• 2022年，我中心承担7237批次省市各级市场监管局的监督抽查。监督抽查类的样品量明显上升，从2021年的4090批次上升至2022年的7237批次，上升76.9%；公安局、海关、发改局、生态环境局等行政机构的委托业务量有所减少，2021年共检验1836批次样品，2022年的1311批次。我中心优质高效地完成了监督抽查和行政委托工作，为我中心在各级市场监督管理局以及相关行政管理部门树立了良好的形象，同时也彰显了我中心的检测能力和服务水平在行业内的领先地位。

• 省抽情况：牵头广东省2022年成品油、车用尿素水溶液产品监督抽查，编制广东省2022年成品油、车用尿素水溶液产品监督抽查实施方案、实施细则，完成了4964批次成品油、车用尿素的抽查任务，项目已顺利通过专家组验收。

• 为行政部门执法提供优质服务和技术支持：积极为各地市场监管、公安、海关缉私、发改、生态环保、应急管理、税务等行政执法部门提供油品鉴定服务，在服务水平和时效性上下功夫，得到了行政执法部门的高度认可，委托单位不仅覆盖全省各地，也辐射到部分外省行政执法部门，业务量增长明显。2022年，累计检验902批次疑似汽柴油、黑油、黑窝点打假样品，业务产值121.19万元。配合珠海、佛山、湛江、茂名



等地税务部门企业退税工作，完成 108 批次石油石化产品的取样和检验工作，实现业务产值 41.83 万元；积极配合应急管理部门环保油专项整治行动，提供技术支撑，累计完成了 82 批次疑似环保油的检验；配合各地市、县级执法部门开展成品油专项执法抽查活动，先后到河源、梅州、肇庆、东莞、惠阳、惠东协助执法，完成快检 32 批次，传统抽样检验 23 批次，完成中山市生态环境局、惠州市生态环境局、惠州市海洋综合执法支队和东莞市海洋综合执法支队柴油委托抽样检验 242 批次。

•以科研助推成品油快检业务发展：我中心率先使用流动快速检测车开展了成品油快速筛查工作。2022 年我中心积极开展成品油红外光谱快速筛选方法研究，完善成品油快检设备的数据库，优化车用汽油、车用柴油、船用燃料油（内河用）、车用尿素水溶液等快速检测方法，制定了中心内部技术规范 4 项，并被“2022 年广东省市场监督管理局成品油质量监督（快速检测）实施细则”采用。可实现对成品油和尿素水溶液多项性质参数快速的检测（检测时间 5 分钟），解决了成品油多项性质参数需要多台仪器设备检测的技术瓶颈。2022 年我中心共开展了 6484 批次快速筛查，其中监督抽查 1157 批次，社会委托 7 批次。成品油快速检测作为油品质量检测的新手段，具有检验周期短、精准度高、防范作用强等优点。

### 2.2.1.2 服务地方企业，为客户解决疑难问题

我中心积极为地方经济服务，助推广东省石油石化产业经济发展，关注检测前沿最新动向，全年全天候为提供检测服务，积极解决企业生产技术难题和。近年来，随着我中心的技术实力和科研能力的逐步提高和积累，获得了越来越多客户的认可和信赖，客户遇到检测难题往往会首先求助于我中心。2022年我中心为企业解决检测难题有60余次，如经常为中海壳牌石油化工有限公司、中化泉州石化有限公司、中海油惠州石化有限公司等大型企业检测灰渣、废油、废水等没有检测标准的技术难题，我中心技术人员，选择合适的方法，给出最合理的测试结果和意见。

### 2.2.2 标准汇集与制修订研究平台

我中心作为秘书处单位承担的广东省石油产品和润滑剂标准化技术委员会(GD/TC50)成立于2012年5月15日，2017年8月24日完成了换届工作。主要负责广东省石油产品和润滑剂标准化相关技术工作。2022年本中心参与制定了行业标准1项，主持和参与起草并已正式颁布团体标准有8项，获惠州市标准化战略资金补助3万元。

- 参与制定了1项能源行业标准：NB/SH/T 6035-2021 柴油导出十六烷值的测定 定容燃烧室着火滞后和燃烧滞后法，已于2022.5.16实施。

•由我中心牵头起草的广东省石油和化学工业协会企业标准团体标准 3 项，已于 2022. 10. 19 发布，于 2022. 11. 1 实施。分别是 T/GPCIA 0007-2022 《车用柴油快速定量检测 近红外光谱法》、T/GPCIA 0006-2022 《车用汽油快速定量检测 近红外光谱法》、T/GPCIA 0008-2022 《柴油发动机氮氧化物还原剂 车用尿素水溶液(AUS 32)快速定量检测 近红外光谱法》。

•参与制定中国能源研究会团体标准 4 项，已于 2022. 3. 17 发布实施。分别是： 《T/CERS 0001-2022 工业用改性甲醇燃料》、《T/CERS 0002-2022 民用改性甲醇燃料》、《T/CERS 0003-2022 点燃式发动机用改性甲醇燃料》、《T/CERS 0004-2022 压燃式发动机用改性甲醇燃料》。

### 2.2.3 检测技术与检测方法研究平台

我中心充分发挥人才、技术优势，积极承担完成国家市场监督管理总局和省质监局的科研项目，助推石化产业健康发展。科研工作促进中心自身科技水平提升，进一步增强了中心的影响力，推动了中心业务的发展。2022 年完成 1 项科研项目的结题验收工作，获批立项 1 项，目前在研项目共 5 个。

a) 广东省市场监管局科技项目 2020ZZ11 《应用电感耦合等离子质谱检测原油中砷的方法研究》，获省局经费自助 9.5 万元，于 2022. 7. 7 验收通过。

b) 广东省市场监管局科技项目 2021CZ24 《基于顶空进样-紫

外荧光检测技术的硫化氢分析仪的研制及应用研究》，项目负责人闻环，自筹经费 50 万元，在研。

c) 广东省市场监管局科技项目 2021CZ23 《原油中有机氯和总氯的检测方法研究》，项目负责人张文媚，自筹经费 20 万元，在研。

d) 广东省市场监管局科技项目 2021CZ39 《机动车辆制动液蒸发性能的快速检测方法研究》，项目负责人吕玉平，自筹经费 15 万元，在研。

e) 参与国家市场监督管理总局科技项目 2021MK013 《顶空气相色谱-紫外荧光检测联用技术测定燃料油中硫化氢的检测设备研制及检测技术研究》，在研。

f) 广东省市场监管局科技项目 2022CZ35 《石油产品低温流动性快速分析仪研制与应用》，项目负责人吕玉平，自筹经费 50 万元，在研。

#### 2.2.4 高端人才吸聚平台

2022 年聘请中石化抚顺研究院何凤友高级工程师作为原油评价技术顾问。2022 年我中心内部培养人才 2 人，高欢、钟丙文 2 人获中级技术职称。我中心现拥有高级工程师 11 名，工程师 22 名，硕士 10 名等高素质人才组成的专业技术检测队伍。

高素质的人才队伍，引领中心发展，取得了优异的科研

成果。2022年新获立项总局科研项目1项，新获立项省局科研项目1项。发表学术论文6篇。申请实用新型专利2项，申请发明专利1项。主导制定广东省石化协会团体标准3项，参与制定4项中国能源研究会团体标准，目前均已发布实施。我中心参与的《面向国家市场监管的成品油快速检测体系构建与关键技术创新》项目获得山东省科学进步奖二等奖。

### **3、社会责任**

#### **3.1 保障安全**

**3.1.1** 我中心根据国家有关安全生产的规定，建立严格、科学的安全生产管理体系、操作规范和应急预案，强化安全生产责任追究制度，切实做到安全生产；中心重视安全生产投入，在人力、物力、资金、技术等方面提供了必要的保障，健全了检测监督机制，确保各项安全措施落实到位。为员工配备相应的防护装备及设施，为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和环境，保障员工职业健康。

**3.1.2** 我中心贯彻预防为主的原则，采用多种形式增强员工安全意识，重视岗位培训，不断加强仪器设备和消防设施的经常性维护管理，及时排除安全隐患。自成立至今，我中心未发生过一次安全事故。

**3.1.3** 中心每年都安排安全防护和消防知识学习，并组织人员进行消防演练，提高安全事故的应急管理水平和突发事件应

对能力，坚决预防和遏制火灾事故的发生。

为加强实验室安全管理，增强实验室责任人和员工的安全意识，1月14日中心技术负责人闻环博士为全体员工进行了实验室安全知识培训讲座。闻环博士讲解了“实验室安全操作规程”、“个人安全防护”、“主要物质的危险有害特性”、“消防与急救措施”和“事故案例分析”等实验室安全常识、注意事项和应急措施。通过此次安全培训宣贯会，使中心全体人员丰富了实验室安全知识，增强了实验室安全风险防控、自我保护与应急意识。

#### • 安全培训现场



### 3.2 员工权益

我中心依法保护员工的合法权益，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，中心遵守法定的劳动时间和休息休假制

度，确保员工的休息休假权利；中心按照有关规定做好健康管理  
工作，预防、控制和消除职业危害，每年免费为全体员工进行  
一次全面的健康检查；健全收入分配制度，遵循按劳分配、  
同工同酬的原则，建立科学的员工薪酬制度和激励机制，不得  
克扣或无故拖欠员工薪酬。

### 3.2.1 人才培养

我中心重视人才和培养人才，积极开展员工职业教育培训  
和专业技术人员技术培训，创造员工平等发展机会，2022年  
组织中心人员通过网络在线或现场学习等方式参加外部培训  
14批次，共89人次。相继参加了授权签字人培训、内审员培  
训、检验检测机构/实验室质量监督与质量控制培训、气相色  
谱全面提升网络培训、ICP/XRF光谱分析技术在成品油和石化  
聚合物中的应用及进展实操培训操作和维护培训、易制爆从  
业人员安全教育培训等培训。2022年内部培训83批次593人  
次，共完成1批检验人员共计72项检测项目的授权工作。均  
达到了预期的培训效果。

### 3.2.2 组织员工活动，加强团队建设

#### 3.2.2.1 工会活动

2022年自发组织员工每周组织人员进行两次羽毛球运动  
和一次篮球运动，同时我中心组织羽毛球比赛、乒乓球比赛、  
“三八”国际妇女节慰问活动、“六一”亲子活动等活动。通

过此类活动，不但丰富了员工的业余生活，锻炼了身体，同时也增强了集体凝聚力，营造团结、和谐、积极的工作氛围和积极向上的精神风貌。

- “三八”国际妇女节慰问活动



- “六一”亲子活动





### 3.2.2.2 党风建设

2022年党支部组织了各种形式的参观学习和思想教育活动，将两学一做学习教育落到实处，教育引导广大党员不断增强党性意识、宗旨意识、服务意识。

- 组织开展党员专题学习活动



- 党风廉政建设和纪律教育



### 3.3 积极参与社会公益

本中心党支部大力加强阵地建设，积极组织志愿者活动，关注社会公益活动，向社会传递正能量，对提高党员的党性意识、增强社会责任感和使命感具有重要的教育意义。

#### 3.3.1 扶贫济困捐款活动

2022年我中心发动一次捐款活动，得到了全体员工的积极响应。



#### 3.3.2 提供义务技术咨询

日常工作中，我中心发挥技术优势，由刘慧琴、杨明桂等专业人员负责为企业、其它检测机构等免费提供石油石化产品

检测技术咨询服务，如中海壳牌石油化工有限公司、中海石油炼化有限责任公司惠州炼化分公司、上海微谱化工技术服务有限公司等。

### 3.3.3 志愿者活动

- 社区大规模核酸志愿服务



- 科普宣传志愿服务



- 文明交通志愿服务



- 党员突击队全员核酸排查志愿服务



### 3.3.4 学生实习基地

我中心每年免费为惠州学院等高等院校学生提供教学实习基地，并指导学生理论联系实际写好实习报告，为社会培养更多质检专业人才做出应有贡献。

2022年我中心接收惠州学院化工学院大学生实习生23人，实习期为半年，免费提供有关燃油、润滑油等检测理论和操作培训。教学实习采用石油检测知识讲座和一对一教学实践模式相结合模式，获得惠州学院师生一好评。惠州学院化工学院5名学生于2022年上半年在我中心完成毕业论文，指导老师分别为邱丽敏、张文媚、范永华、胡江涌、任成龙。指导老师为学生选择论文课题并指导毕业生完成毕业论文的编写。

#### 4、环保责任

我中心制定体系文件，规定检验检测活动中产生的废料、废水、废气的处理方法。程序文件HYCX-27《安全、环保和健康管理程序》、作业指导书HYZY-501《废弃物排放管理办法》、管理制度HYGL-12《实验废品、废料处理规定》。

我中心按照国家有关环境保护的规定，结合本单位实际，建立有利环境保护的实验室废品、废料处理制度，有效处理废品、废料，避免造成环境污染。同时，通过宣传教育等有效形式，不断提高员工的环保意识。

我中心与有资质的环保回收公司-瀚蓝工业环境服务有限公司签订实验室废品、废料回收处理合同，督促环境回收公司及时回收废品、废料并进行有效处理；中心不定期开展环境保护和处理实验室废品、废料的监督检查，发现问题，及时采取措施予以纠正。

#### （四）结语

2023年我中心将继续强化社会责任意识，完善履行社会责任的管理制度，持续提高综合能力，持续发挥行业主导和技术引领作用，努力切合客户和社会的最实际需求，打造具备全球影响力的石油石化实验室，为更好地服务社会，更好的履行社会责任作出贡献。

国家石油石化产品质量检验检测中心（广东）



中心负责人：吕玉平

日期：2023.01.24

联系人：焦静

电话：0752-2840706